

Znak sprawy: LM/069/05.12.2024/W

**Oświadczenie Komisji Wyjaśniającej,
powołanej w Centrum Medycznym Log-Med w celu zbadania nieprawidłowości w realizacji
świadczeń medycznych skierowanych do dzieci z Przedszkola nr 15 w Gnieźnie**

Szanowni Państwo,

Komisja Wyjaśniająca Log-Med informuje o zakończeniu pierwszego etapu prac, mających na celu zweryfikowanie uwag zgłaszanych przez rodziców/opiekunów prawnych dzieci uczestniczących w zajęciach prowadzonych przez psychologów Log-Med w Przedszkolu nr 15 „Pszczółka Maja” w Gnieźnie.

Na wstępie chcielibyśmy podkreślić, że rozumiemy towarzyszące niniejszej sprawie silne emocje, w szczególności ze strony rodziców dzieci. Dołożyliśmy wszelkich starań, aby prace Komisji przebiegały skrupulatnie i sprawnie, tak aby przekazać Państwu rzetelne informacje oparte o zweryfikowane przez nas fakty. Podobnie jak i Państwu, zależy nam na pełnym wyjaśnieniu zgłaszanych wątpliwości. Zapewniamy Państwa, że dobro i zdrowie dzieci także dla nas stanowi najwyższy priorytet.

Praca Komisji rozpoczęła się w dniu 8 listopada 2024 roku, natomiast pierwszy etap jej działalności zakończył się w dniu dzisiejszym. Kolejny etap prac będzie możliwy po zapoznaniu się Komisji z ustaleniami poczynionymi przez Narodowy Fundusz Zdrowia, który w niniejszej sprawie prowadzi obecnie postępowania kontrolne.

Komisja Wyjaśniająca stwierdziła następujące uchybienia:

- 1) brak uszczegółowienia rodzicom/opiekunom prawnym informacji na temat formy zajęć przez prowadzących je psychologów;
- 2) błędny wpis w dokumentacji medycznej, dotyczący udzielenia świadczenia z zakresu chirurgii;

Prace Komisji Wyjaśniającej wykazały nieprawidłowości przede wszystkim w sposobie komunikacji pomiędzy paniami psycholog świadczącymi ze strony Log-Med usługi w Przedszkolu nr 15, a rodzicami/opiekunami prawnymi, którzy wyrazili pisemną zgodę na udział swoich dzieci w zajęciach.

1) Brak uszczegółowienia informacji na temat formy zajęć

Ustalono, że podczas corocznych zebrań organizowanych z udziałem pań psycholog oraz rodziców/opiekunów prawnych na początku roku szkolnego, nie uszczegółowiono rodzicom informacji na temat sposobu realizowania oraz sprawozdawania do NFZ zajęć psychoedukacyjnych (zawierających elementy diagnostyczno-poradnicze) oraz profilaktycznych dla przedszkolaków. Należy jednocześnie podkreślić, że zarówno w porozumieniach zawieranych pomiędzy Log-Med oraz poszczególnymi placówkami oświatowymi, jak też w samych formularzach zgód przekazywanych rodzicom/opiekunom prawnym, zawarta była informacja, iż zajęcia w przedszkolu odbywały się w ramach świadczeń gwarantowanych z zakresu opieki psychiatrycznej dzieci i młodzieży. Zgoda zawierała również informację, że udział dziecka w zajęciach jest w pełni dobrowolny i można ją wycofać w dowolnym momencie.

▪ Rozpoznanie o kodach: F43.2 oraz Z03

W związku z powyższym, pozostaje kwestia podnoszonych przez rodziców/opiekunów prawnych zarzutów, mających polegać na wpisywaniu do dokumentacji medycznej dzieci informacji, mających świadczyć o zdiagnozowaniu u nich konkretnych jednostek chorobowych. Wyjaśniamy, że rozpoznania o kodach: „F43.2 – zaburzenia adaptacyjne” oraz „Z03 – obserwacja medyczna i ocena przypadków podejrzanych o chorobę lub stany podobne”, stanowią nomenklaturę medyczną zgodną z klasyfikacją ICD-10, stosowaną m.in. przez Narodowy Fundusz Zdrowia. Podmioty udzielające świadczeń zdrowotnych nie mają możliwości wprowadzania zmian w nazewnictwie ww. rozpoznań. Zamieszczenie przedmiotowych wpisów w dokumentacji medycznej, miało miejsce w następstwie obserwacji prowadzonych przez panie psycholog podczas cyklicznych zajęć realizowanych w Przedszkolu nr 15. Wskazujemy ponadto, że kod F43.2 nie wskazuje zaburzenia czy choroby psychicznej, zaś dzieci z Przedszkola nr 15 nie były objęte leczeniem, lecz wsparciem i działaniami profilaktycznymi. Brak przekazania ww. informacji podczas wspomnianych spotkań z rodzicami, skutkowało mógł powstałymi na tym tle wątpliwościami w zakresie interpretacji zamieszczonych w dokumentacji rozpoznań.

2) Błędny wpis w dokumentacji medycznej, dotyczący udzielenia świadczenia z zakresu chirurgii

W przypadku pojedynczej dokumentacji medycznej dziecka uczestniczącego w prowadzonych przez Log-Med zajęciach, miała miejsce omyłka pisarska, polegająca na błędnym wpisaniu kodu procedury medycznej do systemu, za pomocą którego prowadzona jest dokumentacja medyczna w postaci elektronicznej, co skutkowało ujawnieniem w dokumentacji świadczenia zdrowotnego, którego faktycznie nie udzielono, mającego polegać na wycięciu hemoroidów. Zapewniamy, że taka wizyta nigdy nie została wykonana, zatwierdzona, ani też rozliczona przez NFZ. Był to błąd osoby dokonującej wpisu do dokumentacji w postaci elektronicznej, który polegał na omyłkowym wpisaniu kodu 49.46 – oznaczającego wycięcie hemoroidów, w miejsce właściwego kodu 94.49 – oznaczającego inne poradnictwo. Pomimo poprawionego w dokumentacji medycznej błędu, został on zacytowany błędnie na IKP, ale nie został sprawozdany jako udzielona usługa do NFZ.

3. Pozostałe wyjaśnienia

▪ Dostęp do dokumentacji medycznej

Wyjaśniamy, że od momentu wstrzymania zajęć prowadzonych w Przedszkolu nr 15, wszystkie dane wprowadzone do systemu IKP nie uległy zmianie. Oznacza to, że żaden z wpisów dokonanych w dokumentacji medycznej nie został z niej usunięty, poprawiony, ani też dodany przez Log-Med. Tylko osoby dokonujące pierwotnych wpisów do dokumentacji medycznej (panie psycholog) dysponują uprawnieniami do dokonywania wszelkich wpisów w dokumentacji medycznej w postaci elektronicznej, podpisując każdy wpis swoim imiennym certyfikatem. Rodzicom, którzy zgłosili się do placówki Log-Med po dokumentację medyczną w formie papierowej, udostępniono ją niezwłocznie po jej przygotowaniu.

▪ Zweryfikowane dane

Na podstawie dostępnych dokumentów Komisja Wyjaśniająca ustaliła, że cykliczne zajęcia w Przedszkolu nr 15 odbywały się raz w tygodniu, natomiast zajęcia interwencyjne odbywały się według zgłaszanych potrzeb. Należy również wskazać, że usługi, które pojawiły się na indywidualnych Internetowych Kontaktach Pacjenta, sprawozdawane były w okresie od października 2022 r. do listopada 2024 r. W Przedszkolu nr 15 przedmiotowymi świadczeniami było objętych 141 dzieci w czterech grupach wiekowych. Dodatkowo, niektóre dzieci korzystały z odrębnych wizyt, które odbywały się w Centrum Medycznym Log-Med, np. w ramach zajęć „Szkoły dla Rodziców”, czy warsztatowych, przeprowadzanych w czasie ferii i wakacji.

▪ Zakończenie współpracy z paniami psycholog

W związku z powyżej przedstawionymi nieprawidłowościami, decyzją Zarządu Centrum Medycznego Log-Med, panie psycholog, które realizowały zajęcia w Przedszkolu nr 15 zostały zawieszona z dniem 19 listopada 2024 r. w pełnieniu swoich obowiązków w przedmiotowym zakresie. Obecnie współpraca z obiema paniami została definitywnie zakończona.

4. Działania naprawcze

W związku z wykrytymi nieprawidłowościami, Zarząd Log Med Sp. z o.o. z dniem dzisiejszym wprowadził działania, polegające na:

- zmianie zakresu informacji przedstawianej w ofercie do placówek oświatowych oraz w dokumentacji przekazywanej rodzicom/opiekunom prawnym, na bardziej szczegółową;
- wprowadzeniu cyklicznej kontroli realizacji świadczeń w miejscu ich udzielania oraz w zakresie prawidłowości prowadzonej przez personel medyczny dokumentacji medycznej.

Kolejne planowane działania, to m.in.:

- opracowanie planu edukacji pracowników placówek oświatowych, dotyczącego realizacji świadczeń w ramach ośrodka środowiskowej pomocy psychologicznej i psychoterapeutycznej dla dzieci i młodzieży;
- przygotowanie prezentacji dla rodziców dzieci korzystających ze świadczeń, w celu uniknięcia wątpliwości dotyczących formy ich realizacji i dokumentowania;
- realizacja zaleceń pokontrolnych NFZ, po zakończeniu postępowania kontrolnego.

Log-Med Sp. z o.o. od początku swojej działalności przykładła ogromną wagę do dbałości o dobro i zdrowie pacjentów. Rozumiemy obawy innych rodziców, których dzieci regularnie korzystały z wizyt u naszych specjalistów, które w związku z podnoszonymi wątpliwościami dotyczącymi prawidłowości realizacji świadczeń w Przedszkolu nr 15 w Gnieźnie, zostały zawieszono. Wyrażamy niepokój, że 10 spośród 37 placówek oświatowych wypowiedziały z Log-Med porozumienia o współpracy w ramach ośrodka środowiskowej opieki psychologicznej i psychoterapeutycznej dla dzieci i młodzieży. Z tego powodu nasi pozostali specjaliści nie będą mogli wspierać dzieci w trudnych sytuacjach (m.in. w związku z próbami samobójczymi, konfliktami z rówieśnikami, cyberprzemocą itp.) oraz szybko nieść pomoc na terenie placówek oświatowych.

Pragniemy podkreślić, że dołożymy wszelkich starań, aby zaistniałą sytuację wyjaśnić i umożliwić jak najszybszy powrót pacjentom do wizyt prowadzonych w Centrum Medycznym Log-Med. Odzyskanie zaufania placówek oświatowych, które wypowiedziały nam porozumienia, jest dla nas bardzo ważne. Jednocześnie chcemy bardzo podziękować placówkom, które nadal z nami współpracują.

Zaproszenie do kontaktu, oferowana pomoc

Jesteśmy otwarci na udzielanie odpowiedzi na wszystkie Państwa pytania. Jeżeli którykolwiek z rodziców/opiekunów prawnych uważa, że on lub jego dziecko potrzebuje wsparcia psychologicznego w związku z zaistniałą sytuacją, oferujemy pomoc. Zachęcamy i zapraszamy rodziców dzieci do kontaktu mailowego pod adresem biuro@log-med.com lub pod numerem telefonu 734-848-648, od poniedziałku do czwartku w godz. 10.00 – 14.00.

Przewodnicząca Komisji – Anita Sypniewska

Zatwierdzająca – Prezes Zarządu Anna Zgolak