

INFORMACJA DOTYCZĄCA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH PODCZAS REJESTROWANIA ROZMÓW TELEFONICZNYCH

Działając na podstawie art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej RODO) informujemy o zasadach na jakich przetwarzają się Twoje dane osobowe w postaci wizerunku w naszej placówce medycznej:

1. Administratorem danych jest:

LOG-MED SYPNIEWSKA ZGOLAK SPÓŁKA JAWNA

adres: ul. Pustachowska 1,62-200 Gniezno, **e-mail:** biuro@log-med.com, **tel:** (61) 425-53-35

Placówka medyczna zarejestrowana została w Sądzie Rejonowym w Poznaniu – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, XIV Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem KRS 0000749775, NIP: 7842510716, REGON: 369263110.

2. Cel, zakres i podstawa prawna przetwarzania rozmów telefonicznych:

cel: podniesienie bezpieczeństwa i poprawa jakości obsługi Pacjentów i kontrahentów Administratora danych,

zakres: monitoringiem objęte są wszystkie rozmowy przychodzące do siedziby placówki medycznej przy ul. Pustachowska 1,

podstawa prawna przetwarzania: zgoda osoby dzwoniącej wyrażona poprzez kontynuację rozmowy w oparciu o art.6 ust.1 lit. a RODO.

3. Udostępnienie danych osobowych:

Zarejestrowane rozmowy będą tylko udostępniane podmiotom i organom, którym nasza placówka jest zobowiązana udostępnić na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

4. Przekazywanie danych osobowych do państwa trzeciego:

Twoje dane osobowe w postaci zarejestrowanej rozmowy telefonicznej nie będą przekazywane do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowych.

5. Okres przechowywania danych osobowych:

Czas przechowywania nagrań w centrali telefonicznej uzależniony jest od ilości plików zapisywanych dziennie i może wynosić do 2 miesięcy.

6. Przysługujące prawa:

W związku z przetwarzaniem przez nas Twoich danych osobowych przysługują Tobie prawa:

- prawo dostępu do danych osobowych,
- prawo sprostowania danych osobowych,
- prawo usunięcia danych osobowych (prawo do bycia zapomnianym),
- prawo ograniczenia przetwarzania danych osobowych,
- prawo przenoszenia danych do innego administratora,
- prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych,
- prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych w przypadku uznania, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO).

Realizacja przysługujących praw możliwa będzie tylko w uzasadnionych przypadkach, rozpatrywanych każdorazowo indywidualnie.

7. Źródło pochodzenia danych:

od osoby dzwoniącej do placówki medycznej

8. Wymóg podania danych:

Rejestracja Twoich danych, zebranych podczas rozmowy telefonicznej jest niezbędna do realizacji celu przetwarzania. W przypadku braku Twojej zgody na rejestrację rozmowy telefonicznej należy się rozłączyć. W przeciwnym razie kontynuacja przez Ciebie rozmowy jest akceptacją jej rejestracji przez placówkę medyczną.

9. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji, w tym profilowanie:

Twoje dane nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym profilowany.

Administrator danych osobowych